# Бизнес требования

# Автоматизация формирования заказа и передачи информации внутри организации

*Документ разработан командой*

**YourBunnyWrote**

Оглавление

[Бизнес требования 1](#_Toc59731546)

[Автоматизация формирования заказа и передачи информации внутри организации 1](#_Toc59731547)

[Введение 3](#_Toc59731548)

[Цель 3](#_Toc59731549)

[Основные задачи 3](#_Toc59731550)

[Классификация программного обеспечения 3](#_Toc59731551)

[Описание проблемы 3](#_Toc59731552)

[Решение проблемы 3](#_Toc59731553)

[Общие требования 4](#_Toc59731554)

[Требования к функционалу клиента 4](#_Toc59731555)

[Требования к функционалу менеджера 4](#_Toc59731556)

[Требования к функционалу курьера 4](#_Toc59731557)

[Требования к функционалу работника склада 4](#_Toc59731558)

[Требования к содержанию заказа 4](#_Toc59731559)

## Введение

### Цель

Повышение удобства работы как для клиентов, так и сотрудников организации путем автоматизации бизнес-процессов.

### Основные задачи

1. Автоматизация создания и оформления заказа.
2. Автоматизация внутриорганизационных коммуникаций.
3. Улучшение условий труда для работников.

### Классификация программного обеспечения

Режим работы 24 часа 7 дней в неделю.

### Описание проблемы

В настоящее время организация принимает заказы и общается с клиентом по телефону, коммуникация между отделами также поддерживается через сотовую связь и личные встречи.

### Решение проблемы

Ввод в эксплуатацию программного обеспечения, позволяющего:

Для клиента:

1. Создавать новый заказ
2. Отслеживать статус текущих и прошлых заказов
3. Отменять заказы

Для менеджера:

1. Подтверждение заказа
2. Автоматически переводить статус заказа в работу для курьера
3. Общение с клиентом

Для курьера:

1. Мгновенно получать информацию о доступных заказах

Для работника склада:

1. Моментально получать данные о виде комплектации заказа
2. Переводить статус заказа в работу для курьера

## Общие требования

### Требования к функционалу клиента

В панели клиента должен быть реализован функционал:

* просмотра историй заказов
* получения более подробной информации по каждому из заказов
* Отмены заказов
* Входа в личный кабинет
* Изменения персональных данных

### Требования к функционалу менеджера

В панели менеджера должен быть реализован функционал:

* Просмотра заявок на заказы
* Проверки информацию по заказу
* Подтверждения заказа
* Дополнения/изменения информации о заказе по требованию клиента
* Перевода заказа в работу для курьера
* Просмотра истории сопровождаемых заказов(в том числе активных)
* Входа в личный кабинет

### Требования к функционалу курьера

В панели курьера должен быть реализован функционал:

* Просмотра свободных заказов
* Просмотра заказов (в том числе активных)
* Подтверждения статуса выполнения работы
* Входа в личный кабинет

### Требования к функционалу работника склада

В панели работника склада должен быть реализован функционал:

* Взятия заказа на укомплектацию
* Подтверждения статуса готовности выполнения работы
* Входа в личный кабинет

### Требования к функционалу администратора

В панели администратора должен быть реализован функционал

* Просмотра всех заказов
* Просмотра всех сотрудников организации
* Добавления новых сотрудников
* Входа в личный кабинет

### Требования к содержанию заказа

В заказе должна присутствовать следующая информация:

* Адрес отправителя
* Дата и время отправления
* Контактный телефон отправителя
* Адрес получателя
* Дата и время получения
* Контактный телефон получателя
* Информация о размерах, весе, габаритах посылки

В приложении должна быть реализована функция регистрации и входа в систему.